

แบบรายงาน  
รายงานการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



เทศบาลตำบล กม.5  
อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

## คำนำ

โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นมาตรการที่สำคัญในการพัฒนาภาครัฐในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส อันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตในภาครัฐได้ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ แต่ละหน่วยงานได้รับทราบสถานะของตนเองในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส ตลอดจนใช้ให้เกิดประโยชน์ ในการนำไปปรับปรุงพัฒนาตนเอง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงาน ป.ป.ช. ก็ได้มีความพยายาม ที่จะพัฒนาให้การประเมิน ITA มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยการรับฟังความคิดเห็นและรวบรวมความคิดเห็น จากผู้เกี่ยวข้องต่าง ๆ และได้มีความร่วมมือในการขับเคลื่อนงานป้องกันการทุจริตร่วมกับ สำนักงาน ป.ป.ท. และสำนักงาน ก.พ. ส่งผลให้การประเมิน ITA จะมีการปรับปรุงที่สำคัญในส่วนที่เป็นการขับเคลื่อน ร่วมกันดังกล่าว รวมไปถึงได้มีการปรับปรุงพัฒนาระบบ ITAS ซึ่งเป็นระบบหลักที่ใช้ในการประเมิน ให้มีการทำงานที่ดียิ่งขึ้น ส่งผลให้การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จะมีการเปลี่ยนแปลง การใช้งานบางส่วนเพื่อให้เกิดความสะดวกและส่งเสริมให้ประชาชนเข้าตอบแบบวัดได้อย่างสะดวก และมั่นใจมากยิ่งขึ้น

เทศบาลตำบล กม.5 ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ภายใต้หลักเกณฑ์ด้านองค์ประกอบของ ข้อคำถามที่ 0๒๕ ของการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

สำนักปลัดเทศบาล  
เทศบาลตำบล กม.5

## สารบัญ

| เรื่อง                                                                                                                                                                 | หน้า |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ๑. ที่มาและความสำคัญ                                                                                                                                                   | ๑    |
| ๒. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร                                                                                                                           | ๒    |
| ๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ<br>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘                                                                       | ๓    |
| ๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน<br>ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘                                                          | ๓    |
| ๕. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ<br>การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบล กม.5<br>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ | ๗    |

## ๑. ที่มาและความสำคัญ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรม มีการดำเนินงานที่โปร่งใสและมีแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต โดยได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ และมีการขยายขอบเขตความร่วมมือกับองค์กรต่อต้านการทุจริตและสิทธิพลเมือง (Anti-Corruption and Civil Rights Commission : ACRC) สาธารณรัฐเกาหลี และพัฒนาเครื่องมือให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ต่อมาคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ให้หน่วยงาน ภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริต และประพฤติดีมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติดีมิชอบ โดยในระยะที่ ๒ ได้กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ผ่านการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ได้แก่ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลตำบล กม.5 มีผลการประเมิน ITA อยู่ที่ ๙๔.๑๐ จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่าน” และมีตัวชี้วัด คะแนนต่ำสุด ๒ ลำดับ คือ ๑. ตัวชี้วัด ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘๑.๘๔) ๒. ตัวชี้วัด ๘ การปรับปรุงการทำงาน (๘๔.๗๒)

ดังนั้น เทศบาลตำบล กม.5 จึงได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ภายใต้หลักเกณฑ์ด้านองค์ประกอบของข้อคำถามที่ 0๒๕ ของการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

## ๒. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

| หลักเกณฑ์การประเมิน ITA 2568 (เก่า)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | หลักเกณฑ์การประเมิน ITA 2569 (ใหม่)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>๐27 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานองค์ประกอบด้านข้อมูล</b></p> <p>๐ แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2567* ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วยประเด็น ดังต่อไปนี้</p> <p>(1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</p> <p>(2) การให้บริการและระบบ E-Service</p> <p>(3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</p> <p>(4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพยากรของราชการ</p> <p>(5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>(6) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล</p> <p>(7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</p> | <p><b>๐25 การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กรองค์ประกอบด้านข้อมูล</b></p> <p>๐ แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ให้ครอบคลุมทั้ง 10 ตัวชี้วัด</p> <p>๐ แสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย</p> <p>(1) มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม</p> <p>(2) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม</p> <p>(3) ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ</p> <p>(4) ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ</p> <p>(5) ผู้รับผิดชอบ</p> <p>*กรณีหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ เป็นครั้งแรก ให้หน่วยงานวิเคราะห์ตามประเด็นที่กำหนดโดยคำนึงถึงบริบทและการปฏิบัติงานตามภารกิจ</p> | <p>1. เปลี่ยนชื่อข้อความเป็นการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร เพื่อให้เกิดความชัดเจนและสอดคล้องกับประเด็นข้อความจริง</p> <p>2. มาตรการหรือโครงการกิจกรรมสามารถใช้กับตัวชี้วัดมากกว่า 1 ตัว</p> <p>3. ความสอดคล้องกับตัวชี้วัดเป็นการตรวจเชิงคุณภาพ</p> <p>4. ไม่บังคับให้ทุกประเด็นเนื่องจากหน่วยงานมีจุดอ่อนไม่เหมือนกัน</p> |

### ๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบล กม.5 มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับ “ผ่าน” และมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๙๕.๑๐ คะแนน จาก ๑๐๐ คะแนน โดยสามารถจำแนกผลคะแนนการประเมินออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

| ตัวชี้วัดที่ | รายละเอียดตัวชี้วัด      | คะแนน  |
|--------------|--------------------------|--------|
| ๑            | การปฏิบัติหน้าที่        | ๙๕.๘๑  |
| ๒            | การใช้งบประมาณ           | ๙๙.๐๕  |
| ๓            | การใช้อำนาจ              | ๑๐๐.๐๐ |
| ๔            | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๙๑.๒๔  |
| ๕            | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | ๙๖.๗๖  |
| ๖            | คุณภาพการดำเนินงาน       | ๘๗.๒๔  |
| ๗            | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | ๘๑.๘๔  |
| ๘            | การปรับปรุงการทำงาน      | ๘๔.๗๒  |
| ๙            | การเปิดเผยข้อมูล         | ๙๘.๗๕  |
| ๑๐           | การป้องกันการทุจริต      | ๑๐๐.๐๐ |

### ๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

#### ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบล กม.5 ได้ ๙๕.๘๑ คะแนน

#### ผลการวิเคราะห์

เป็นจุดแข็งของหน่วยงาน สะท้อนว่าบุคลากรส่วนใหญ่ปฏิบัติงานหรือให้บริการเป็นไปตาม ขั้นตอน ระยะเวลา และไม่เลือกปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม ควรรักษามาตรฐานการให้บริการให้เป็นระบบเดียวกัน ทุกส่วนราชการ โดยเน้นการปฏิบัติตามคู่มือประชาชนและการสื่อสารขั้นตอนบริการให้ประชาชนเข้าใจง่าย

#### ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณของเทศบาล ตำบล กม.5 ได้ ๙๙.๐๕ คะแนน

#### ผลการวิเคราะห์

อยู่ในระดับสูงมาก แสดงให้เห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่ปรากฏ การรับรู้เกี่ยวกับการเบิกจ่ายที่ไม่ถูกต้องหรือเอื้อประโยชน์โดยมิชอบ แต่ควรรักษาระบบควบคุมภายใน การเปิดเผยข้อมูลงบประมาณ และการติดตามการใช้จ่ายให้ประชาชนตรวจสอบได้

### ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจของเทศบาลตำบล  
กม.5 ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

#### ผลการวิเคราะห์

เป็นจุดแข็งด้านการบริหารงานบุคคลและการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา สะท้อนว่าบุคลากร  
รับรู้ว่าการมอบหมายงาน การสั่งการ และการบริหารงานบุคคลเป็นไปโดยชอบ อย่างไรก็ตาม ควรเสริม  
มาตรการกำกับดูแลการใช้อำนาจให้โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ เพื่อป้องกันข้อร้องเรียนใน  
อนาคต

### ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ  
ของเทศบาลตำบล กม.5 ได้ ๙๑.๒๔ คะแนน

#### ผลการวิเคราะห์

เป็นผลคะแนนที่อยู่ในระดับดี สะท้อนว่าหน่วยงานมีแนวทางการขอใช้ ยืม หรือควบคุม  
ทรัพย์สินของราชการที่ค่อนข้างชัดเจน อย่างไรก็ตาม ยังควรพัฒนาระบบทะเบียนทรัพย์สิน การกำกับ  
ดูแลการใช้ทรัพย์สิน และการสื่อสารแนวปฏิบัติให้เจ้าหน้าที่รับทราบอย่างต่อเนื่อง

### ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตของ  
เทศบาลตำบล กม.5 ได้ ๙๖.๗๖ คะแนน

#### ผลการวิเคราะห์

เป็นจุดแข็งขององค์กร แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขปัญหา  
การทุจริต รวมถึงมีกลไกรับเรื่องร้องเรียนและจัดการข้อร้องเรียนภายในหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม ควรเพิ่มความ  
เชื่อมั่นของบุคลากรต่อกระบวนการร้องเรียน โดยกำหนดช่องทาง ขั้นตอน ระยะเวลา และมาตรการคุ้มครองผู้  
ร้องเรียนให้ชัดเจนยิ่งขึ้น

### ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานของ  
เทศบาลตำบล กม.5 ได้ ๘๗.๒๔ คะแนน

#### ผลการวิเคราะห์

อยู่ในระดับดี แต่ยังเป็นประเด็นที่ควรพัฒนาเมื่อเทียบกับตัวชี้วัดภายในอื่น ๆ โดยเฉพาะ  
มุมมองของผู้รับบริการภายนอกเกี่ยวกับความสะดวก รวดเร็ว ความเท่าเทียม และความเป็นมาตรฐานของการ  
ให้บริการ จึงควรทบทวน

#### ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารของเทศบาลตำบล กม.5 ได้ ๘๑.๘๔ คะแนน

##### ผลการวิเคราะห์

เป็นตัวชี้วัดที่ควรเร่งพัฒนา เนื่องจากสะท้อนว่าประชาชนหรือผู้รับบริการบางส่วนอาจยังรับรู้ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลไม่ทั่วถึง หรือยังเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลเข้าถึงได้ไม่สะดวกเพียงพอ จึงควรพัฒนาระบบประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ และรูปแบบการนำเสนอข้อมูลให้ชัดเจน เข้าใจง่าย และเป็นปัจจุบัน

#### ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงานของเทศบาลตำบล กม.5 ได้ ๘๔.๗๒ คะแนน

##### ผลการวิเคราะห์

เป็นตัวชี้วัดที่ควรเร่งพัฒนา โดยเฉพาะการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม การรับฟังความคิดเห็น การนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงบริการ และการพัฒนาบริการออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลของเทศบาลตำบล กม.5 ได้ ๙๘.๗๕ คะแนน

##### ผลการวิเคราะห์

อยู่ในระดับดีมาก แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามหลักเกณฑ์ OIT ในภาพรวมค่อนข้างครบถ้วน อย่างไรก็ตาม ยังมีประเด็นที่ต้องรักษาความถูกต้อง ครบถ้วน และความเป็นปัจจุบันของข้อมูล โดยเฉพาะข้อมูลด้านการจัดซื้อจัดจ้าง แผนงาน งบประมาณ และผลการดำเนินงานที่ประชาชนสามารถตรวจสอบได้

#### ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตของเทศบาลตำบล กม.5 ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

##### ผลการวิเคราะห์

เป็นจุดแข็งสูงสุดของหน่วยงาน สะท้อนว่าการจัดทำมาตรการ นโยบาย และแนวทางป้องกันการทุจริตมีความครบถ้วนตามเกณฑ์การประเมิน อย่างไรก็ตาม ควรรักษาระดับดังกล่าวโดยขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy การประเมินความเสี่ยงการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริต และการติดตามผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

| ตารางวิเคราะห์ ๑๐ ตัวชี้วัด |                          |         |                |                        |
|-----------------------------|--------------------------|---------|----------------|------------------------|
| ตัวชี้วัด<br>ที่            | รายละเอียดตัวชี้วัด      | ผลคะแนน | วิเคราะห์สถานะ | แนวทางปี ๒๕๖๙          |
| ๑                           | การปฏิบัติหน้าที่        | ๙๕.๘๑   | ดีมาก          | รักษามาตรฐาน           |
| ๒                           | การใช้งบประมาณ           | ๙๙.๐๕   | ดีมาก          | รักษามาตรฐาน           |
| ๓                           | การใช้อำนาจ              | ๑๐๐.๐๐  | ดีมาก          | กำกับติดตาม            |
| ๔                           | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๙๑.๒๔   | ดี             | เสริมระบบควบคุม        |
| ๕                           | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | ๙๖.๗๖   | ดีมาก          | พัฒนากลไกป้องกัน       |
| ๖                           | คุณภาพการดำเนินงาน       | ๘๗.๒๔   | ดี             | เพิ่มประสิทธิภาพบริการ |
| ๗                           | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | ๘๑.๘๔   | ควรพัฒนา       | พัฒนาสื่อออนไลน์       |
| ๘                           | การปรับปรุงระบบการทำงาน  | ๘๔.๗๒   | ควรพัฒนา       | ปรับ SOP               |
| ๙                           | การเปิดเผยข้อมูล         | ๙๘.๗๕   | ดีมาก          | รักษาความครบถ้วน       |
| ๑๐                          | การป้องกันการทุจริต      | ๑๐๐.๐๐  | ดีมาก          | สร้างวัฒนธรรมองค์กร    |
| คะแนนรวม                    |                          | ๙๔.๑๐   |                |                        |

### ๓. ผลการวิเคราะห์รายตัวชี้วัด (๑๐ ตัวชี้วัด)

#### ๓.๑ จุดแข็งที่ต้องรักษาระดับ

- การปฏิบัติหน้าที่
- การใช้งบประมาณ
- การใช้อำนาจ (ได้คะแนน ๑๐๐)
- การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- คุณภาพการดำเนินงาน (มิติการรับรู้ของผู้รับบริการภายนอก)
- การเปิดเผยข้อมูล
- การป้องกันการทุจริต (ได้คะแนน ๑๐๐)

สะท้อนถึงความเข้มแข็งของระบบควบคุมภายในและวินัยการปฏิบัติราชการ

#### ๓.๒ จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขและปรับปรุง

- ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- การปรับปรุงการทำงาน

ประเด็นดังกล่าวเกี่ยวข้องกับแบบวัด EIT ซึ่งสะท้อนมุมมองของผู้รับบริการโดยตรง จึงเพิ่มช่องทางการติดต่อ- สอบถาม และกำหนดมาตรการพัฒนาเชิงระบบงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

### การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบล กม.5 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้ดีขึ้น ดังนี้

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                           | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                                                                                                                                                                                         | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                           | ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ           |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------|
| มาตรการพัฒนาระบบประชาสัมพันธ์และการสื่อสารออนไลน์ | ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘๑.๘๔ คะแนน)<br>ข้อคำถามที่ต้องเร่งแก้ไข (จุดอ่อนที่สุด) :<br>e๔ ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย (๘๗.๘๕ คะแนน)<br>e๕ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลอย่างชัดเจน (๘๙.๘๗ คะแนน)<br>e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายได้อย่างชัดเจน (๘๙.๘๗ คะแนน) | ๑.ปรับปรุงเว็บไซต์ให้เข้าถึงง่าย<br>๒.เพิ่มช่องทางสื่อสารออนไลน์<br>๓.จัดทำ Infographic/ข่าวประชาสัมพันธ์<br>๔.ติดตามสถิติการเข้าถึงข้อมูล<br>๕.มอบหมายผู้รับผิดชอบหลัก (Admin) เพื่อตอบข้อซักถามของประชาชนอย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐาน | ต.ค. ๖๘ - ก.ย.๖๙         | สำนักปลัดเทศบาล/ทุกกอง |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                                                                                                                                                                                          | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ | ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------|
|                         | <p>สาเหตุและแนวทางการยกระดับ:</p> <p>ช่องทางการสื่อสารที่เข้าถึงยาก ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน และทักษะการตอบคำถามของเจ้าหน้าที่ ที่ไม่สม่ำเสมอ ส่งผลให้การรับรู้ของประชาชนลดลง</p> <p>ควรมุ่งเน้นการบูรณาการแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย จัดทำข้อมูลเป็นอินโฟกราฟิก และสร้างมาตรฐานการตอบข้อซักถามแบบ Two – way communication</p> |                             |                          |              |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                 | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                         | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ                                                                                                                                                     | ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------|
| <b>โครงการ</b><br>ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและการรับฟังความคิดเห็นเพื่อพัฒนาเทศบาลตำบล กม.5 | <b>ตัวชี้วัดที่ ๘</b> การปรับปรุงระบบการทำงาน (๘๔.๗๒ คะแนน)<br><b>ข้อคำถามที่ต้องเร่งแก้ไข (จุดอ่อนที่สุด) :</b><br>๘๗ เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วม (๘๘.๓๕ คะแนน)<br>๘๘ ปรับปรุงดำเนินงานตอบสนองประชาชน (๘๙.๓๗ คะแนน)<br><b>สาเหตุและแนวทางการยกระดับ:</b><br>การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมยังไม่ครอบคลุม ทำให้การแก้ปัญหาไม่ตอบสนองทันทั่วถึง | ๑.จัดเวทีประชาคมและเปิดช่องทางออนไลน์ (Webboard/Facebook)<br>๒.นำข้อร้องเรียนมาดำเนินการแก้ไขทันทีและรายงานผลกลับชุมชน<br>๓.นำข้อเสนอแนะไปบรรจุในแผนพัฒนา/แผนดำเนินงานของเทศบาล | ม.ค. ๖๕ - ก.ย.๖๕         | สำนักปลัดเทศบาล/ทุกกอง |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                         | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                             | ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ           |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------|
| <b>มาตรการ</b><br>ยกระดับคุณภาพการให้บริการ และลดความเหลื่อมล้ำ | ควรสร้างแพลตฟอร์มรับฟังปัญหาและนำข้อเสนอแนะมา รายงานผลการปรับปรุงอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้ประชาชน เห็นว่าเสียงของพวกเขาสร้าง การเปลี่ยนแปลงได้จริง<br><b>ตัวชี้วัดที่ ๖</b> คุณภาพการดำเนินงาน<br><b>ข้อคำถามที่ต้องเร่งแก้ไข (จุดอ่อนที่สุด) :</b><br>๑๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการผู้อื่น อย่างเท่าเทียมกัน (๘๘.๖๑ คะแนน)<br><b>สาเหตุและแนวทางการยกระดับ:</b><br>ความไม่สม่ำเสมอในการ ให้บริการ หรือการใช้ดุลพินิจทำ ให้เกิดความรู้สึกถึงความเหลื่อมล้ำ | ๑.วิเคราะห์ภารกิจที่เกิดข้อร้องเรียนเรื่องการเลือกปฏิบัติ<br>๒.กำหนดมาตรฐานการต้อนรับ และการให้บริการ (Service Standard) ที่เท่าเทียมกันทุกชนชั้น<br>๓.พัฒนาระบบออนไลน์ (E-Service) ในงานบริการหลักเพื่อลดการเผชิญหน้าและการใช้ดุลพินิจ | ต.ค. ๖๘ - ก.ย.๖๙         | สำนักปลัดเทศบาล/ทุกกอง |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                   | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                              | ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ                        | ผู้รับผิดชอบ                  |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------|
| <p>มาตรการ<br/>กำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของ<br/>ราชการ</p> | <p>แนวทางแก้ไขควรมุ่งเน้นการใช้<br/>“ระบบบริการคิวมาตรฐาน”<br/>และขยายผล “ระบบ<br/>E-Service” เพื่อกำจัดช่องว่าง<br/>ของการปฏิสัมพันธ์ แบบเลือก<br/>ปฏิบัติ ยกระดับสู่การบริการที่<br/>เท่าเทียมถ้วนหน้า และ<br/>ตรวจสอบได้</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน<br/>ของทางราชการ (๘๑.๒๔<br/>คะแนน)</p> <p>ข้อคำถามที่ต้องเร่งแก้ไข<br/>(จุดอ่อนที่สุด) :</p> <p>i๑๐ การขอยืม/ขอใช้ทรัพย์สิน<br/>อย่างถูกต้อง (๘๑.๗๑ คะแนน)</p> <p>สาเหตุและแนวทางการ<br/>ยกระดับ:</p> | <p>๑.จัดทำ/ปรับปรุงคู่มือแนว<br/>ปฏิบัติการยืม - คืนทรัพย์สินของ<br/>ราชการให้ชัดเจนตามประเภทงาน</p> <p>๒.จัดทำแบบฟอร์มการขออนุญาต<br/>ที่ตรวจสอบได้ และเผยแพร่ให้<br/>บุคลากรทราบ</p> <p>๓.กำหนดรอบการตรวจสอบสภาพ<br/>พัสดุและครุภัณฑ์อย่างสม่ำเสมอ</p> | <p>ต.ค. ๖๘ - มี.ค. ๖๙<br/>(ไตรมาสที่ ๑ - ๒)</p> | <p>สำนักปลัดเทศบาล/ทุกกอง</p> |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ | ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------|
|                         | <p>สาเหตุและแนวทางการยกระดับ:</p> <p>เพื่อลดความเสี่ยงจากการนำทรัพย์สินไปใช้ส่วนตัว และสร้าง “มาตรฐานความเท่าเทียม” ในการเข้าถึงทรัพยากรหน่วยงาน ควรเปลี่ยนผ่านจากการกำกับดูแลโดยตัวบุคคล สู่ระบบดิจิทัล (Digital Log) ทำให้การขอยืม - คืน มีหลักฐานเชิงประจักษ์ ลดความคลุมเครือของระเบียบปฏิบัติ และเปิดเผยให้เจ้าหน้าที่ทุกคนเข้าถึงสิทธิการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างเป็นธรรม</p> |                             |                          |              |