



เทศบาลตำบล กม.5
เลขที่รับ..... ๑๐๗๘
รับวันที่..... ๑, พ.ค. ๒๕๖๘
เวลา..... ๑๕:๒๐ น.

ที่ ปช ๐๑๑๘/ว ๑๐๗๘

ที่ว่าการอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์
ถนนก้องเกียรติ ปช ๗๗๐๐๐

๗๐ เมษายน ๒๕๖๘

เลขที่รับ..... ๘๑ / ๕๗.๑.๖

๑.๐๐ น.

เรื่อง การประเมินการรับรู้และความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กรของสำนักงาน ปปง.
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แผ่นประชาสัมพันธ์

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ ได้รับแจ้งจากจังหวัดว่าสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ปปง.) ได้กำหนดดำเนินการประเมินการรับรู้และความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กรของสำนักงาน ปปง. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน ในรูปแบบออนไลน์ เพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการประชาสัมพันธ์ และสื่อสารองค์กรของสำนักงาน ปปง. ในระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ และนำไปปรับปรุงการดำเนินงานในโอกาสต่อไป

ในการนี้ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จึงขอให้ท่านเผยแพร่และประชาสัมพันธ์เชิญชวนประชาชนร่วมประเมินการรับรู้และความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กรของสำนักงาน ปปง. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน ในรูปแบบการประเมินออนไลน์ ในระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นางณัฐชาธิตา สุวมงคล)
ปลัดอำเภอ(จพ.ปค.ชำนาญการพิเศษ)รักษาราชการแทน
นายอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์

ที่ทำการปกครองอำเภอ
สำนักงานอำเภอ
โทร. ๐-๓๒๖๑-๑๑๕๓

๒/๒๕

สนง.ทต.กม.5
☒ สำนักปลัดเทศบาล
☐ กองคลัง
☐ กองช่าง
☐ กองสาธารณสุข
☐ กองการศึกษา
☐ กองการประปา
.....
ผู้รับผิดชอบ



AMLO

สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
ANTI-MONEY LAUNDERING OFFICE



สำนักงาน ปปง.
Anti-Money Laundering Office

**ขอเชิญประชาชนร่วมทำแบบสอบถาม
เพื่อประเมินการรับรู้และความพึงพอใจ
ด้านการประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร
ของสำนักงาน ปปง. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569**

ระหว่างวันที่ 1 - 30 เมษายน 2569

สามารถสแกน QR Code และทำแบบสอบถามได้เลย



สแกน
QR Code
ที่นี่



**สอบถามเพิ่มเติมโทร.
สายด่วนสำนักงาน ปปง.**

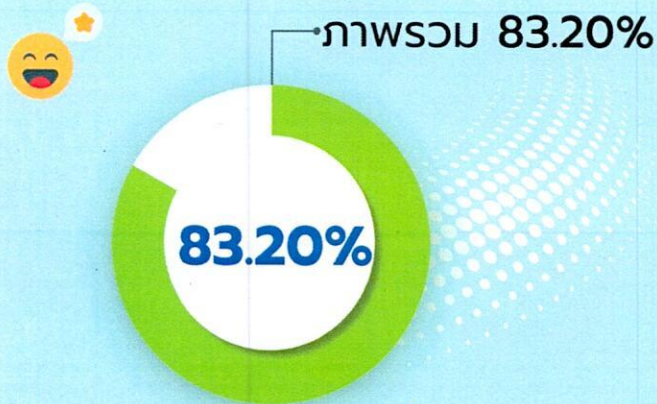
1710
www.amlo.go.th

การประเมินนี้ไม่มีการเก็บค่าธรรมเนียมและขอข้อมูลส่วนบุคคล
เช่น ชื่อ - นามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือเบอร์โทรศัพท์ เป็นต้น
โปรดระวังคนร้ายหลอกสแกน QR Code ปลอม

ความพึงพอใจของประชาชน

สูงขึ้น ↑ จากในปีที่ผ่านมา

ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการภาครัฐปี 2568



ความพึงพอใจภาพรวมเทียบรายปี



รายด้าน



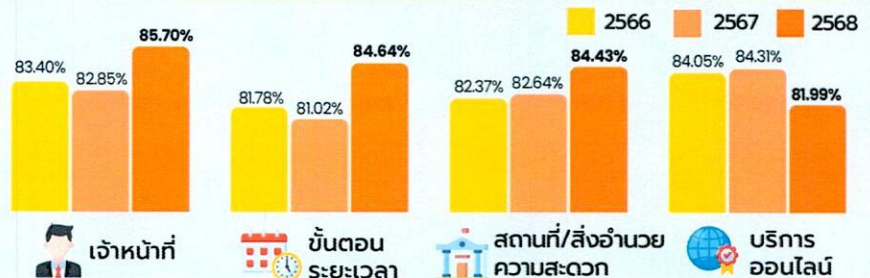
เจ้าหน้าที่ 85.70%

ขั้นตอนและระยะเวลา 84.64%

สถานที่ 84.43%

บริการออนไลน์ 81.99%

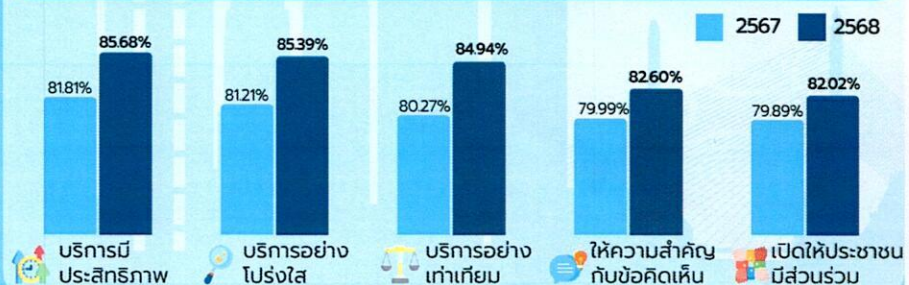
ความพึงพอใจรายด้านย้อนหลัง 3 ปี



ความเชื่อมั่น ภาพรวม



ความเชื่อมั่นรายด้านย้อนหลัง 2 ปี



ปี 2568 ภาพรวมความพึงพอใจ
ของประชาชนฯ 83.20%

เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา (83.03%) และ

ด้านขั้นตอนและระยะเวลา

ประชาชนมีความพึงพอใจเพิ่มสูงขึ้น

สอดคล้องกับความคิดเห็นของประชาชน

กว่า 99.17% ของกลุ่มตัวอย่างที่เห็นว่า

ได้รับบริการเป็นไปตามคู่มือสำหรับประชาชน

ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการให้บริการฯ 84.12%

เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา (80.63%) โดยประชาชนมีความเชื่อมั่นสูงสุด

ด้านการให้บริการที่มีประสิทธิภาพของภาครัฐ และด้านที่ต้องพัฒนา

เพิ่มมากขึ้น คือ การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการออกแบบงานบริการ

หรือดำเนินการร่วมกับภาครัฐ

ONLINE SURVEY 2569

ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

**"ทุกความเห็นมีความหมาย
เพื่อบริการภาครัฐที่ดีกว่า"**

SCAN HERE

