



เทศบาลตำบล กม.5
เลขที่รับ..... ๑๐๗/๗
รับวันที่..... ๑, พ.ค. ๒๕๖๙
เวลา..... ๑๕:๒๐ น.

ที่ ปช ๐๑๑๘/ว ๑๑๐๑

ที่ว่าการอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์
ถนนก้องเกียรติ ปช ๗๗๐๐๐

๓๐ เมษายน ๒๕๖๙

กรมประชาสัมพันธ์

เลขที่รับ..... ๘๓ / ๕๓.ค.๗

เวลา..... ๑.๐๐ น.

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานรัฐ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

ด้วยจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ.ร. ว่าได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐเพื่อศึกษาประสิทธิภาพและรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาบริการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพให้บริการของรัฐให้เป็นตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ มาอย่างต่อเนื่องโดยในปี ๒๕๖๘ มีผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๐ เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๗ นอกจากนี้ประชาชนมีข้อเสนอแนะให้หน่วยงานของรัฐปรับปรุงระยะเวลารอคอย ในการเข้ารับบริการเพื่ออำนวยความสะดวกและให้การติดต่อขอรับบริการรวดเร็วยิ่งขึ้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการเพื่อให้หน่วยงานนำไปใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการต่อไป และดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี ๒๕๖๙ โดยเก็บข้อมูลผลสำรวจ ๒ ครั้ง ในช่วงเดือนมีนาคม และเดือนสิงหาคม ๒๕๖๙ เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนาให้บริการประชาชน

ดังนั้น เพื่อให้การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจ

๒. อนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดบริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของรัฐ ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มอบหมายให้นางสาว สุพิชฌาย์ เจนชัย หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙ ๔๔๔๔ ๕๕๐๔ หรือ นางสาว สุพรรณิ ทารส หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๓๒๘ ๓๐๓๓ เป็นผู้ประสานงานรายละเอียดปรากฏตาม QR CODE ที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



ที่ทำการปกครองอำเภอ
สำนักงานอำเภอ
โทร.๐-๓๒๖๑-๑๑

(นางณัฐชาธิดา สุภากาศกุล)
ปลัดอำเภอ(จทอ.ปค.ชำนาญการพิเศษ)รักษาการแทน
นายอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์

สนง.ทต.กม.5
☒ สำนักปลัดเทศบาล
☐ กองคลัง
☐ กองช่าง
☐ กองสาธารณสุข
☐ กองการศึกษา
☐ กองการประปา
.....
ผู้รับผิดชอบ

ONLINE SURVEY 2569

ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

**"ทุกความเห็นมีความหมาย
เพื่อบริการภาครัฐที่ดีกว่า"**

SCAN HERE

