



ที่ ปช ๐๑๑๘/ว ๑๗๘

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์

ที่ว่าการอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์

ถนนก้องเกียรติ ปช ๗๗๐๐๐

๒๐ มกราคม ๒๕๖๙

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

เลขที่รับ ๑๓๘

รับวันที่ ๒๓ ม.ค. ๒๕๖๙

เวลา.....น.

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ข่าวสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่ ปช ๐๐๑๗.๑/ว ๒๖

ลงวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๙

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้รับแจ้งจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ดังนี้

๑. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ส่งข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๖ เรื่อง ได้แก่บทความ จำนวน ๓ เรื่อง ๑) สารตะกั่ว ภัยร้ายในสีทาบ้าน ๒) ธุรกิจให้เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าเป็นธุรกิจควบคุมสัญญา ๓) ธุรกิจให้บริการออกกำลังกาย เป็นธุรกิจควบคุมสัญญาและอินโฟกราฟิก จำนวน ๓ เรื่อง ๑) สคบ. คุ่มธุรกิจเช่าซื้อรถแทรกเตอร์เครื่องจักรกลการเกษตร ๒) ธุรกิจให้เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา ๓) แปรงสีพื้นเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก ให้แก่หน่วยงานของท่านได้ใช้ประโยชน์ และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

๒. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ส่งข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๖ เรื่อง ได้แก่บทความ จำนวน ๒ เรื่อง ๑) ระวัง! ชื่อของออนไลน์เสี่ยงถูกหลอก ๒) บุหรี่ไฟฟ้าอันตรายถึงชีวิต ผิดกฎหมายหลายบท ๓) ชื่อออนไลน์แล้วได้ของไม่ตรงปก...ต้องทำไงดี และอินโฟกราฟิก จำนวน ๓ เรื่อง ๑) OCPB Fasttrack ปฏิบัติการคุ้มครองผู้บริโภคไทย สู่ยุคดิจิทัล ๒) การโฆษณาเกินจริงส่งผลกระทบต่อผู้บริโภคอย่างไร? ๓) บุหรี่ไฟฟ้าอันตรายถึงชีวิต ผิดกฎหมายหลายบท ให้แก่หน่วยงานของท่านได้ใช้ประโยชน์ และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

ในการนี้ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์จึงขอความร่วมมือให้ท่านเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ตามที่เห็นสมควรให้ประชาชนทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย



ขอแสดงความนับถือ

(นายเนรมิต เหลืองอร่ามฟ้า)

นายอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์

ที่ทำการปกครองอำเภอ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

โทร. ๐-๓๒๖๑-๑๑๕๓



1567 "๑๐๖๗ ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ประชาชน"

สนง.ทต.กม.5

- ☐ สำนักปลัดเทศบาล
- ☐ กองคลัง
- ☐ กองช่าง
- ☒ กองสาธารณสุข
- ☐ กองการศึกษา
- ☐ กองการประปา

ผู้รับผิดชอบ

๗๑๑

ที่ ปช ๐๐๑๗.๑/ว๗๖



อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์
เลขที่รับ ๒๔๑
วันที่ ๒๐ มี.ค. ๒๕๖๕
สำนักงานจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ๑๔๕๕
ศาลากลางจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ถนนสละชีพ ปช ๗๗๐๐๐

๒๐ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ข่าวสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

เรียน ประชาสัมพันธ์จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ นายอำเภอทุกอำเภอ นายกเทศมนตรีนครหัวหินและนายกเทศมนตรีเมืองประจวบคีรีขันธ์

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ นร ๐๓๐๕/ว๒๕๕๐๐ ลงวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ นร ๐๓๐๕/ว๓๐๕๐๔ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้รับแจ้งจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ดังนี้

๑. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ส่งข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๖ เรื่อง ได้แก่บทความ จำนวน ๓ เรื่อง ๑) สารตะกั่ว ภัยร้ายในสีทาบ้าน ๒) ธุรกิจให้เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าเป็นธุรกิจควบคุมสัญญา ๓) ธุรกิจให้บริการออกกำลังกาย เป็นธุรกิจควบคุมสัญญาและอินโฟกราฟิก จำนวน ๓ เรื่อง ๑) สคบ. คุ้มครองให้เช่าซื้อรถแทรกเตอร์เครื่องจักรกลการเกษตร ๒) ธุรกิจให้เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา ๓) แปรงสีฟันเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก ให้แก่หน่วยงานของท่านได้ใช้ประโยชน์ และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

๒. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ส่งข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๖ เรื่อง ได้แก่บทความ จำนวน ๓ เรื่อง ๑) ระวัง! ชื่อของออนไลน์เสี่ยงถูกหลอก ๒) บุหรี่ไฟฟ้าอันตรายถึงชีวิต ผิดกฎหมายหลายบท ๓) ชื่อออนไลน์แล้วได้ของไม่ตรงปก...ต้องทำไงดี และอินโฟกราฟิก จำนวน ๓ เรื่อง ๑) OCPB Fastback ปฏิบัติการคุ้มครองผู้บริโภคไทย สู่ยุคดิจิทัล ๒) การโฆษณาเกินจริงส่งผลกระทบ...ต่อผู้บริโภคอย่างไร? ๓) บุหรี่ไฟฟ้าอันตรายถึงชีวิต ผิดกฎหมายหลายบท ให้แก่หน่วยงานของท่านได้ใช้ประโยชน์ และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จึงขอความร่วมมือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ ตามที่เห็นสมควรให้ประชาชนทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ สำหรับอำเภอขอความร่วมมือแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจิรประภา สารประจวบ)
หัวหน้าสำนักงานจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
โทร/โทรสาร ๐ ๓๒๖๐ ๑๔๔๓

ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพการเกษตร
เลขที่รับ 1317
วันที่ ๑๖ ธ.ค. ๒๕๖๘
เอกสาร



สำนักงานจังหวัดบรเวเวนครินทร์
เลขที่รับ 7050
วันที่ 16 ธ.ค. 2568
เวลา

ที่ นร ๐๓๐๕/ว๒๕๕๐๐
ถึง สำนักงานจังหวัด

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอส่งข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๖ เรื่อง ได้แก่บทความ จำนวน ๓ เรื่อง ๑) สารตะกั่ว กักรายในสีทาบ้าน ๒) ธุรกิจให้เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าเป็นธุรกิจควบคุมสัญญา ๓) ธุรกิจให้บริการออกกำลังกาย เป็นธุรกิจควบคุมสัญญา และอินโฟกราฟิก จำนวน ๓ เรื่อง ๑) สคบ. คุ้มครองเช่าซื้อรถแทรกเตอร์เครื่องจักรกลการเกษตร ๒) ธุรกิจให้เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา ๓) แปร่งสีพื้นเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก ให้แก่หน่วยงานของท่านได้ใช้ประโยชน์ และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถสแกน QR Code ข่าว สคบ. ทั้งนี้ ขอความกรุณาหน่วยงานของท่านกรอกแบบรายงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารฯ ที่ระบุไว้ในท้ายหนังสือนี้ด้วยจักขอบคุณยิ่ง

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

๑ ธันวาคม ๒๕๖๘

ข่าว สคบ.



แบบรายงานการเผยแพร่



กองพัฒนาศักยภาพผู้บริโภคและสื่อสารองค์กร

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ (นางสาวรัชฎาภรณ์)

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๗๔

โทรสาร ๐ ๒๑๔๑ ๔๗๗๖-๓

"โปร่งใส หันสมัย ใส่ใจผู้บริโภค"



สคบ. คุ่มธุรกิจเช่าซื้อรถแทรกเตอร์ เครื่องจักรกลการเกษตร



คุ่มครองเกษตรกรและผู้บริโภค สร้างความเป็นธรรมในสัญญาเช่าซื้อ
ที่ทำการระหว่างผู้ประกอบการธุรกิจกับผู้บริโภค

ประโยชน์ที่เกษตรกร/ผู้บริโภคได้รับ

- ✓ ดอกเบี้ยเป็นธรรม
- ✓ ทางเลือกการชำระหนี้
- ✓ ลดภาระเมื่อปิดบัญชี
- ✓ สัญญาโปร่งใส

คุ่มครองไม่ให้ถูกเรียกเก็บอัตราดอกเบี้ยที่สูงเกินควร
สามารถขอผ่อนผันระยะเวลาชำระหนี้ได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด
ได้รับส่วนลดดอกเบี้ยอย่างชัดเจนและเป็นธรรม หากต้องการ
ปิดบัญชีก่อนกำหนด
ทราบรายละเอียดการชำระราคา วิธีการคำนวณหนี้และตาราง
แสดงภาระหนี้อย่างชัดเจนก่อนลงนาม



แจ้งปัญหาหรือขอคำปรึกษา

สายด่วน สคบ: 1166

เว็บไซต์: www.ocpb.go.th

แอปพลิเคชัน: OCPB Connect

ในต่างจังหวัดสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องทุกข์
ได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมของจังหวัด



สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค

ศูนย์วิจัยและพัฒนาการป้องกันและจัดการภัยพิบัติ
เลขที่รับ _____ 18
วันที่ _____ ๗ มี.ค. ๒๕๖๕
เลขระบบ _____



สำนักงานวิจัยและพัฒนาวิศวกรรม
เลขรับที่: ๕๐
วันที่: ๕-๗ มี.ค. ๒๕๕๙
เวลา:

ที่ นร ๐๓๐๕/ว๓๐๕๐๔
ถึง สำนักงานจังหวัด

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอสงวนฯ สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค
จำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่บทความ จำนวน ๓ เรื่อง ๑) ระวัง! ชื่อของออนไลน์เสี่ยงถูกหลอก ๒) บุหรี่ไฟฟ้าอันตราย
ถึงชีวิต ผิดกฎหมายหลายบท ๓) ชื่อออนไลน์แล้วได้ของไม่ตรงปก...ต้องทำยังไงดี และอินโฟกราฟิก
จำนวน ๓ เรื่อง ๑) OCPB Fasttrack ปฏิบัติการคุ้มครองผู้บริโภคไทย สู่ยุคดิจิทัล ๒) การโฆษณาเกินจริง
ส่งผลกระทบต่อผู้บริโภคอย่างไร? ๓) บุหรี่ไฟฟ้าอันตรายถึงชีวิต ผิดกฎหมายหลายบท ให้แก่หน่วยงาน
ของท่านได้ใช้ประโยชน์ และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถสแกน
QR Code ข้าง สคบ. ทั้งนี้ ขอความกรุณาหน่วยงานของท่านกรอกแบบรายงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารฯ ที่ระบุ
ไว้ในท้ายหนังสือนี้ด้วยจักขอบคุณยิ่ง



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๔

ช่าง สคป.

แบบรายงานการเผยแพร่



กองพัฒนาศักยภาพผู้บริหารและสื่อสารองค์กร
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ (นางสาวรัชฎาภรณ์)

ໂກ. ໐ ບໍ່ເລີຍ ກຳລັງ

ໂທລາກ ໐ ອັດຕະໂນ ຄ່າໜີ້ໄຫວ

“โปร่งโต ทันสมัย ใส่ใจผู้บริโภค”



ชื้อปออนไลน์แล้วได้ของไม่ตรงปก...ต้องทำยังไงดี



การชื้อปออนไลน์ ได้รับความนิยมอย่างมากในยุคปัจจุบัน ซึ่งเป็นการชื้อสินค้าผ่านทางเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันบนอินเทอร์เน็ต สามารถทำได้โดยเข้าไปยังแพลตฟอร์มที่สนใจแล้วเลือกสินค้า ใส่ตะกร้าและชำระเงิน เนื่องจากให้ความสะดวกสบาย ประหยัดเวลาที่ต้องเดินทางไปหาชื้อสินค้าเอง ส่วนใหญ่เมื่อเลือกชื้อสินค้าที่ถูกต้องแล้วก็ชำระเงินทันที รอสินค้ามาส่งตามที่ระบุให้จัดส่ง

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ขอแนะนำให้ผู้บริโภคควรรู้ ในการชื้อสินค้าออนไลน์ให้ปลอดภัย โปรดระมัดระวัง ๓ ข้อดังนี้ ๑) สินค้าปลอม ๒) ราคาปลอม ๓) ร้านค้าปลอม ผู้บริโภคควรเก็บหลักฐานในการชื้อขาย เพื่อใช้ประกอบการดำเนินคดีในกรณีที่เกิด โกงถูกหลอกลวง ได้รับสินค้าไม่ตรงปกหรือสินค้ามีปัญหา เมื่อได้รับสินค้า ควรถ่ายวิดีโอหรือถ่ายภาพขณะเปิดกล่องสินค้า หากสินค้าไม่ตรงตาม ที่ต้องการหรือสินค้าเสียหาย ให้แจ้งปัญหากับทางร้านค้าเพื่อขอเปลี่ยน หรือคืนสินค้า แต่หากไม่สามารถตกลงกับร้านค้าได้ ให้เตรียมเอกสาร เพื่อร้องทุกข์ ได้แก่ ใบสั่งซื้อสินค้า ข้อมูลร้านค้า รูปถ่ายสินค้า หลักฐานการ ติดต่อข้อความการสนทนาระหว่างการชื้อ-ขาย และหลักฐานการโอนเงิน ซึ่งสามารถร้องเรียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังนี้



๑. สายด่วน ๑๖๑๒ (สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ETDA)
๒. สายด่วน ๑๑๖๖ (สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค)
๓. สายด่วน ๑๕๖๙ (กรมการค้าภายใน)
๔. สายด่วน ๑๕๕๖ (สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา)

หากผู้บริโภคได้รับความเสียหายจากกรณีดังกล่าว สามารถขอคำปรึกษาได้ที่สายด่วน ๑๑๖๖ และร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน OCPB Connect หรือเว็บไซต์ www.ocpb.go.th ตำรวจจังหวัดสามารถ ร้องทุกข์ได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมประจำจังหวัด

สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค กองพัฒนาศักยภาพผู้บริโภคและสื่อสารองค์กร

สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยบูรพา กรุงเทพมหานคร ฝ่ายเผยแพร่ วิชาการศึกษาพัฒนาการจิต เพศและการป้องกันโรค

Consumer Protection

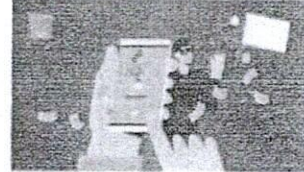
บทความ



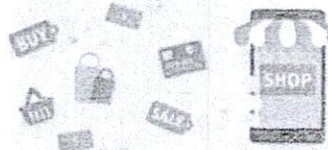
ระวัง! ชื่อของออนไลน์เสี่ยงถูกหลอก

ปัจจุบันวิถีชีวิตของคนไทยเปลี่ยนไปจากเดิมมาก ในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลการใช้โซเชียลมีเดียจึงมีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันตั้งแต่การสื่อสาร การศึกษา การทำงาน การซื้อขายออนไลน์ เป็นต้น ส่วนใหญ่จะผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งมีความสะดวกสบายและรวดเร็ว แต่ในขณะเดียวกัน การใช้โซเชียลมีเดียดำเนินธุรกรรมควรคำนึงถึงความปลอดภัยทางไซเบอร์ด้วย

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) มีความห่วงใยผู้บริโภค จึงขอให้ผู้บริโภคเพิ่มความระวังในการสั่งซื้อสินค้าผ่านเพจหรือแพลตฟอร์มออนไลน์ โดยควรตรวจสอบความน่าเชื่อถือก่อนตัดสินใจโอนเงิน เพราะปัจจุบันมีอาชญากรรมทางนี้ในการหลอกลวงจำนวนมากและยังอย่างต่อเนื่อง หลังพบแนวโน้มการร้องทุกข์จากผู้บริโภคพุ่งสูงต่อเนื่อง ผู้บริโภคตกเป็นเหยื่อเพราะไม่ตรวจสอบแหล่งที่มาของร้านค้าออนไลน์ หลายรายจ่ายเงินไปแล้วไม่ได้รับสินค้าหรือได้รับสินค้าส่งสินค้าไม่ตรงตามที่สั่งซื้อหรือโฆษณา หรือสินค้าไร้คุณภาพ การที่ผู้ประกอบการไม่จดทะเบียนประกอบธุรกิจตลาดแบบตรงกับ สคบ. เป็นเหตุหนึ่งที่ทำให้ไม่สามารถติดตามตัวได้เมื่อเกิดปัญหา นอกจากนี้ยังมีกรณีที่มีผู้ขายไม่มีที่อยู่เป็นหลักแหล่ง ใช้บัญชีผู้อื่นรับเงิน รวมถึงแพลตฟอร์มออนไลน์ที่ลงทะเบียนในต่างประเทศและไม่มีตัวแทนอยู่ในประเทศไทย



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ขอแนะนำให้ผู้บริโภคตรวจสอบข้อมูลผู้ขายก่อนซื้อสินค้าทุกครั้ง อย่าซื้อสินค้าจากร้านค้าที่ไม่รู้แหล่งที่มา ไม่ระบุชื่อผู้ประกอบการที่ชัดเจน และไม่มีใบอนุญาตประกอบธุรกิจตลาดแบบตรงจาก สคบ. ผู้บริโภคสามารถตรวจสอบรายชื่อผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาตได้ทางเว็บไซต์ www.ocpb.go.th



หากผู้บริโภคได้รับความเสียหาย สามารถขอคำปรึกษาได้ที่สายด่วน ๑๑๖๖ และร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน OCPB Connect หรือเว็บไซต์ www.ocpb.go.th ต่างจังหวัดสามารถร้องทุกข์ได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมประจำจังหวัด

สคบ.
1766



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค กองพัฒนาศักยภาพผู้บริโภคและสื่อสารองค์กร



การโฆษณาเกินจริง

ส่งผลกระทบต่อผู้บริโภคอย่างไร



ในยุคที่การซื้อขายออนไลน์เติบโตอย่างรวดเร็วผู้ประกอบการบางรายอาจใช้วิธีการโฆษณาที่เกินจริงหรือบิดเบือนข้อมูล เพื่อให้สินค้าและบริการของตนดูน่าสนใจยิ่งขึ้น

ผลกระทบต่อผู้บริโภคทำให้ผู้บริโภคมักจะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในการแก้ไขปัญหา เช่น ค่าส่งคืนสินค้า ค่าซ่อมแซม หรือค่ารักษาพยาบาล หากสินค้าไม่ตรงปกและก่อให้เกิดอันตรายแก่ร่างกาย



เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522



หากมีเจตนาสร้างความเข้าใจผิดในแหล่งผลิต คุณภาพ ปริมาณ หรือสาระสำคัญเกี่ยวกับสินค้า หรือบริการ ผู้กระทำความผิด มีโทษจำคุกไม่เกิน 6 เดือน หรือปรับไม่เกิน 100,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



1166 700



www.ocpo.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

มีชัยเพื่อผู้บริโภคและพัฒนาระบบข้อมูลคุ้มครองผู้บริโภค



บุหรี่ยาไฟฟ้าอันตรายถึงชีวิต ผิดกฎหมายหลายบท



กรณีนำเข้า มีโทษจำคุกสูงสุดไม่เกิน 10 ปี

ปรับเป็นเงิน 5 เท่าของราคาสินค้า หรือทั้งจำทั้งปรับ

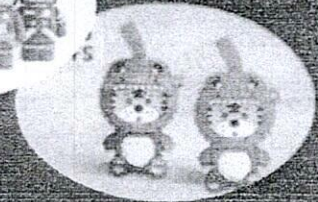
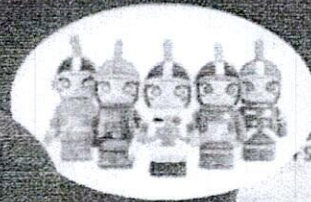
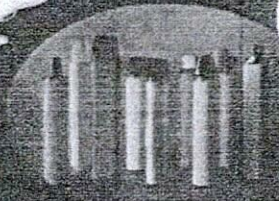
กรณีครอบครอง มีโทษจำคุกไม่เกิน 5 ปี

ปรับเป็นเงิน 4 เท่าของราคาสินค้า หรือทั้งจำทั้งปรับ

การสูบในเขตปลอดบุหรี่ มีโทษปรับไม่เกิน 5,000 บาท



ประกาศฉบับเต็ม



การสูบบุหรี่ไฟฟ้า
ทำให้เสี่ยงต่อการเกิดโรคหัวใจและหลอดเลือด และส่งผลต่อพัฒนาการของ
ทารกในครรภ์ เด็ก และวัยรุ่น

สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

ขอสงวนสิทธิ์ในข้อมูลที่เป็นของสาธารณชน
และไม่ควรเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นของสาธารณชน

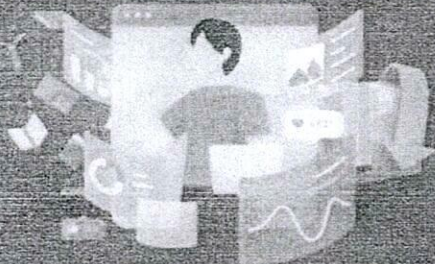


OCPB Fasttrack

ปฏิบัติการคุ้มครองผู้บริโภคไทย สุขุมดีดิจิทัล

OCPB FASTTRACK

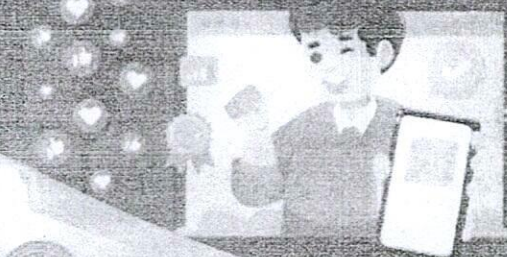
คือนโยบาย QUICK BIG WIN ของ สคบ.
ที่ใช้เทคโนโลยีเชื่อมโยงระบบร้องทุกข์
กับภาคธุรกิจโดยตรง



จะช่วยแก้ปัญหาระบบเดิมที่ซับซ้อน
และต้องผ่านการประสานงานหลาย
ขั้นตอนทำให้เกิดความล่าช้า

โดยได้ถูกออกแบบภายใต้แนวคิด
FAST DIGITAL SHIELD เชื่อมโยง
รวดเร็ว ปกป้องอย่างเป็นธรรม

โดยมีหัวใจสำคัญคือการเชื่อมโยงระบบข้อมูล
แบบ Real-time Integration ระหว่าง สคบ.
กับภาคธุรกิจชั้นนำที่เป็นพันธมิตร



สำหรับผู้บริโภคจะได้รับ
การแก้ไขปัญหา
ที่รวดเร็วขึ้น 70-80%



สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ฝ่ายเผยแพร่บริการและพัฒนาระบบข้อมูลคุ้มครองผู้บริโภค



แปรงสีฟัน

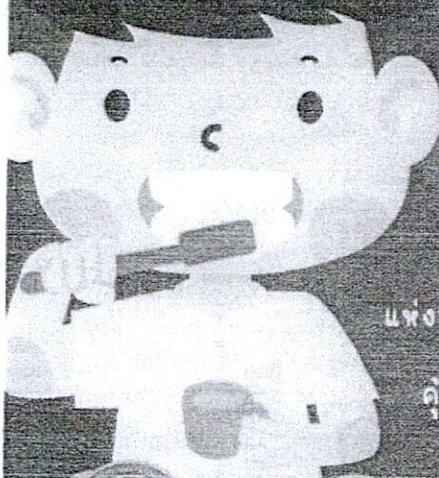


เป็นสินค้าควบคุมคุณภาพ

โดยที่สินค้าแปรงสีฟันเป็นสินค้าที่ประชาชนทั่วไปใช้ประจำ เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สินค้าเพื่อรักษาอนามัยในช่องปาก จึงกำหนดให้แปรงสีฟันเป็นสินค้าที่ควบคุมคุณภาพ

ต้องมีการระบุข้อความต่อไปนี้ในฉลาก

- 1 ลักษณะขนแปรง เช่น มนกลม เรียวแหลม รูปโดม ปลายตัด หรืออื่นๆ
- 2 ชนิดของขนแปรง เช่น หนุ่มพิเศษ หนุ่มปานกลาง หรือแข็ง
- 3 วัสดุที่ใช้ทำด้ามและขนแปรงสีฟัน
- 4 วิธีใช้ เช่น ใช้แปรงฟันอย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง
- 5 ข้อแนะนำ เช่น ควรเปลี่ยนแปรงสีฟันเมื่อขนแปรงเริ่มบาน และล้างแปรงให้สะอาดหลังใช้และเก็บในที่แห้ง



อาศัยอำนาจมาตรา 30 และมาตรา 31
แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522
ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติ
คุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2541



ประกาศฉบับที่ 11



สคบ.
1166

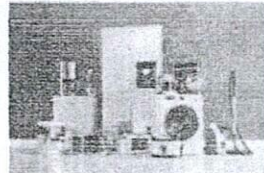


www.ocpb.go.th

ฝ่ายเผยแพร่
วิชาการ สคบ.



ธุรกิจให้เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา



ธุรกิจให้เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า หมายถึง ธุรกิจที่ผู้ประกอบการธุรกิจทำสัญญาเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้ากับผู้บริโภค โดยผู้บริโภคมีความประสงค์นำไปเพื่อประโยชน์ใช้สอยทั่วไป การทำธุรกิจเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าให้ประสบความสำเร็จต้องอาศัยการบริหารจัดการและควบคุมสัญญาอย่างรอบคอบ เพื่อให้ธุรกิจเติบโตได้อย่างยั่งยืน และลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต

ความท้าทายธุรกิจของธุรกิจเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าเป็นทางเลือกที่น่าสนใจสำหรับผู้บริโภค ที่ต้องการเข้าถึงสินค้าคุณภาพดีโดยไม่ต้องใช้เงินก้อนใหญ่ในการซื้อ ทำให้ธุรกิจนี้มีโอกาสในการเติบโตสูง แต่ขณะเดียวกันก็มีความเสี่ยงที่ต้องจัดการอย่างรอบคอบ โดยเฉพาะเรื่องการควบคุมสัญญา โดยการควบคุมสัญญาคือหัวใจสำคัญในการบริหารจัดการธุรกิจเช่าซื้อ เพราะเป็นเครื่องมือที่ช่วยปกป้องผลประโยชน์ของทั้งผู้ประกอบการและผู้บริโภค การมีสัญญาที่ชัดเจนจะช่วยป้องกันความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้น และทำให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างราบรื่น

ผู้ประกอบการควรกำหนดนโยบายและขั้นตอนที่ชัดเจน กำหนดขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อและการทำสัญญาเช่าซื้อให้เป็นระบบ มีความรวดเร็วและไม่ซับซ้อน นอกจากนี้ยังควรมีนโยบายการจัดการกับลูกค้าที่ผิดนัดชำระหนี้อย่างเป็นขั้นตอน ไม่ใช่ถ้อยคำที่รุนแรงหรือวิธีการทวงหนี้ที่ผิดกฎหมายสัญญา และต้องระมัดระวังการยกเลิกสัญญาและผลที่ตามมาอย่างชัดเจน จะส่งผลให้ธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว หากผู้บริโภคได้รับผลกระทบจากให้เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าสามารถแจ้งเบาะแสมายังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้วยตนเอง หรือผ่านระบบออนไลน์ ทางเว็บไซต์ www.ocpb.go.thทางแอปพลิเคชัน OCPB Connect และที่สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖ ในต่างจังหวัดสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องทุกข์ได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมของจังหวัด

ผู้ประกอบการที่การทำธุรกิจให้เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าต้องดำเนินการด้วยความรอบคอบและถูกต้องตามกฎหมาย เพราะการฝ่าฝืนข้อกำหนดอาจนำมาซึ่งบทลงโทษที่รุนแรงและส่งผลกระทบต่อธุรกิจในทุกมิติ



ประกาศฉบับเต็ม

ประกาศฉบับที่ 2

สคบ.
1166

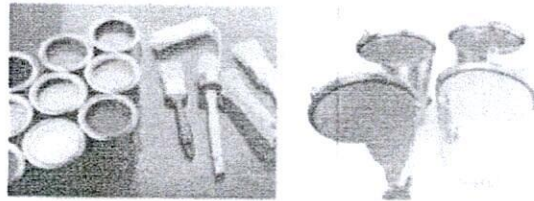


www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค กองพัฒนาศักยภาพผู้บริโภคและสื่อสารองค์กร



สารตะกั่ว ภัยร้ายในสีทาบ้าน



ปัจจุบันมีการใช้สารตะกั่วเป็นส่วนผสมของสี ซึ่งได้รับความนิยมในการเติมลงในผลิตภัณฑ์สีทาอาคาร แต่เมื่อสีเหล่านั้นเสื่อมสภาพลงก็จะปล่อยฝุ่นที่มีพิษภัยเข้าสู่ร่างกาย โดยสารตะกั่วเป็นโลหะหนักที่สามารถสะสมอยู่ในร่างกายของมนุษย์ เพราะขนาดที่เล็กจนมองไม่เห็นของมัน แม้ปัจจุบันจะพบหลักฐานและงานวิจัยยืนยันถึงอันตรายต่อสุขภาพที่มากับสารตะกั่วมากมาย แต่บริษัทผู้ผลิตสีทาอาคาร ยังคงเลือกผสมตะกั่วลงในผลิตภัณฑ์ ผู้บริโภคต้องระวังและอยู่ทุกเมื่อเชื่อวัน

องค์การอนามัยโลกระบุว่า โรคปัญญาอ่อนจากสารตะกั่ว ติดอันดับ ๑ ใน ๑๐ โรคภัยแรงที่สุด โดยพบสถิติการป่วยด้วยโรคนี้ของเด็กๆ ทั่วโลก ๖๐๐,๐๐๐ รายต่อปี ถือว่าสูงเป็น ๒ เท่าเมื่อเทียบกับค่าที่องค์การอนามัยโลกกำหนดว่าหากมีตะกั่วในเลือด ๕ ไมโครกรัมต่อเดซิลิตรจะส่งผลกระทบต่อระดับเชาวน์ปัญญา (IQ) ของเด็กๆ โดยระบบทางเดินอาหารของเด็กจะดูดซึมสารตะกั่วได้ถึงร้อยละ ๕๐ ของตะกั่วที่รับเข้าสู่ร่างกาย เมื่อตะกั่วถูกดูดซึมสู่กระแสเลือด จะขัดขวางพัฒนาการทางสมองจนมีผลให้เกิดอาการปัญญาบกพร่องที่ไม่สามารถรักษาให้หายขาดได้ ตะกั่วในสีทาบ้าน สามารถเข้าสู่ร่างกายได้ ๒ ทาง คือ ผ่านการหายใจ และการรับประทาน

ดังนั้นเพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าดังกล่าวจึงสมควรกำหนดให้สีที่มีสารตะกั่วเป็นส่วนผสมเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๐ และมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ อันเป็นบทบัญญัติในการคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้า หากผู้บริโภคพบเห็นสีที่มีส่วนผสมของสารตะกั่วแล้วไม่มีการควบคุมฉลากถูกต้องตามกฎหมาย สามารถแจ้งเบาะแสมายังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ด้วยตนเอง หรือผ่านระบบออนไลน์ ทางเว็บไซต์ www.ocpb.go.th หรือทางแอปพลิเคชัน OCPB Connect หรือที่สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖

ผู้ประกอบการที่ขายสินค้าควบคุมฉลากโดยไม่มีฉลากหรือฉลากไม่ถูกต้องจะวางโทษจำคุกไม่เกิน ๖ เดือน หรือปรับไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



OCPB Connect



ประกาศข้อร้องเรียน

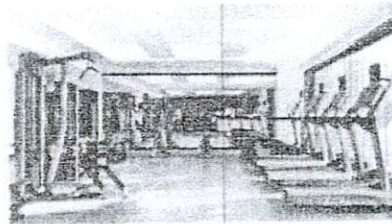
สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค กองพัฒนาสภาพผู้บริโภคและสื่อสารองค์กร

ธุรกิจการให้บริการออกกำลังกาย เป็นธุรกิจควบคุมสัญญา



ธุรกิจการให้บริการออกกำลังกาย หมายถึงธุรกิจที่ให้บริการใช้สถานที่ และอุปกรณ์ออกกำลังกาย เพื่อประโยชน์ในทางการค้าที่ผู้ประกอบการมี การทำสัญญาให้บริการออกกำลังกายแก่ผู้บริโภค ให้เป็นสมาชิก ความเสียหายสำคัญของผู้ประกอบการคือการรักษารฐานลูกค้าให้มั่นคง ธุรกิจให้บริการออกกำลังกายจำนวนมาก เริ่มหันมาใช้รูปแบบธุรกิจควบคุมสัญญา (Contract-based Business) เพื่อสร้างความมั่นคงทางรายได้และความต่อเนื่องของผู้บริโภคในระยะยาว โดยลูกค้าต้องตกลงใช้บริการภายใต้สัญญาเป็นระยะเวลา เช่น ๓ เดือน ๖ เดือน หรือ ๑ ปี ขึ้นไป ในบริบทของธุรกิจให้บริการออกกำลังกายรูปแบบนี้ครอบคลุมบริการ เช่น สมาชิกแบบรายปี คอร์สฝึกส่วนตัวแบบเหมาจ่าย (Personal Training Package) โปรแกรมโภชนาการและออกกำลังกายแบบครบวงจร

ดังนั้นธุรกิจให้บริการออกกำลังกายแบบควบคุมสัญญาก็ต้องใส่ใจเรื่องความชัดเจนของข้อตกลง ต้องมีการเขียนสัญญาอย่างเป็นทางการ ระบุเงื่อนไขการให้บริการ ระยะเวลา ยกเลิก หรือคืนเงินอย่างชัดเจน ควรมีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ หลีกเลี่ยงการกดดันหรือบังคับลูกค้าให้ทำสัญญาโดยไม่สมัครใจ คุณภาพของบริการต้องรักษาคุณภาพให้ได้ตามสัญญาที่ตกลง เพื่อไม่ให้เกิดข้อพิพาททางกฎหมายหรือเสียชื่อเสียง หากผู้บริโภคเจอปัญหาการใช้บริการธุรกิจออกกำลังกาย สามารถแจ้งเบาะแสมายังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้วยตนเอง หรือผ่านระบบออนไลน์ ทางเว็บไซต์ www.ocpb.go.th หรือทางแอปพลิเคชัน OCPB Connect หรือที่สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖ ในต่างจังหวัดสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องทุกข์ได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมของจังหวัด

ธุรกิจการให้บริการออกกำลังกายแบบควบคุมสัญญา หากไม่มีการดำเนินการอย่างโปร่งใสหรือฝ่าฝืนสิทธิของผู้บริโภค อาจนำไปสู่โทษทางกฎหมาย โดยเฉพาะภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายแพ่งและพาณิชย์ และ กฎหมายว่าด้วยสัญญาไม่เป็นธรรม โทษปรับทางแพ่งไม่เกิน ๓๐๐,๐๐๐ บาท หรือจำคุกไม่เกิน ๖ เดือน (กรณีโฆษณาหลอกลวงเจตนา) หรือทั้งจำทั้งปรับ



OCPB Connect



ประกาศฉบับเดิม



ธุรกิจให้เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา

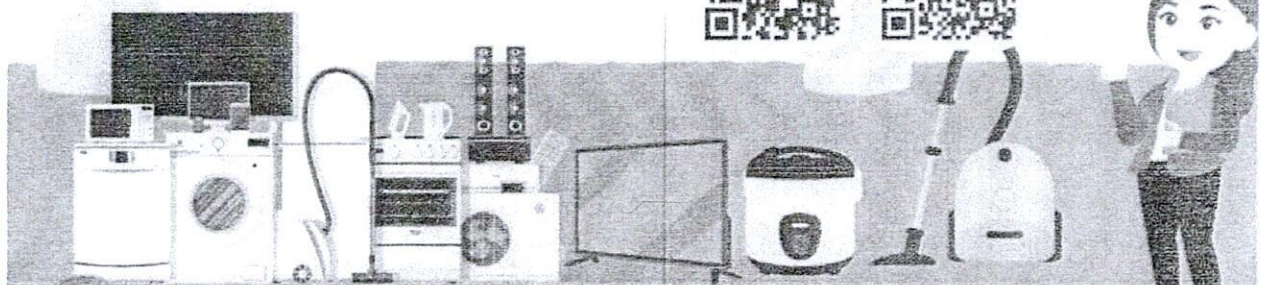
“ธุรกิจให้เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า” หมายถึง ธุรกิจที่ผู้ประกอบการธุรกิจ
ทำสัญญาเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้ากับผู้บริโภค โดยผู้บริโภค
มีความประสงค์นำไปเพื่อประโยชน์ใช้สอยทั่วไป

ประกาศฉบับนี้กำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจให้เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์
เพื่อให้สัญญาเป็นธรรมและไม่เอาเปรียบผู้บริโภค ซึ่งสรุปประเด็นหลักได้ดังนี้

- ข้อความในสัญญา : ต้องทำเป็น ภาษาไทย และ-มีขนาดตัวอักษรไม่เล็กกว่า 2 มิลลิเมตร ที่สามารถมองเห็น
และอ่านได้ชัดเจน
- การระบุรายละเอียด : สัญญาต้องระบุรายละเอียดของสินค้าอย่างชัดเจน เช่น ยี่ห้อ ประเภท รุ่น หมายเลขเครื่อง
และสภาพสินค้าว่าเป็นของใหม่หรือใช้แล้ว
- กรรมสิทธิ์ : ต้องระบุเงื่อนไขอย่างชัดเจนว่า กรรมสิทธิ์ในเครื่องใช้ไฟฟ้าจะตกเป็นของผู้เช่าซื้อทันที
- การจ่ายเงินแทน : หากผู้ให้เช่าซื้อได้ชำระค่าธรรมเนียม, ค่าภาษีอากร หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดแทนผู้เช่าซื้อไปแล้ว
จะนำเงินค่างวดที่ผู้เช่าซื้อชำระในงวดต่อมาไปหักชำระเงินดังกล่าวได้ต่อเมื่อได้แจ้งให้ผู้เช่าซื้อ ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร
- ค่าเตือนผู้ค้างชำระ : ในกรณีที่ต้องมีผู้ค้างชำระ สัญญาค้างชำระต้องมี “ค่าเตือนสำหรับผู้ค้างชำระ
เป็นหัวข้อใหญ่” และใช้ตัวอักษรหนาที่เห็นได้ชัดเจน เพื่อให้ผู้ค้างชำระตระหนักถึงการผิดนัดของตนเอง

จำนวนกฎหมายฉบับเดิม

จำนวนกฎหมายฉบับที่ 2



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค