



เทศบาลตำบล กม.5
เลขที่รับ ๒๕๗๙
รับวันที่ ๑๒ พ.ย. ๒๕๖๗
เวลา ๑๖:๐๐ น.

ที่ ปช ๐๑๑๘/๒๕๖๗

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์

ที่ว่าการอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์

ถนนก้องเกียรติ ปช ๗๗๐๐๐

งานประชาสัมพันธ์

๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เลขที่รับ ๒๓๑ / ๒๓ พ.ย. ๖๗

เวลา ๑๐.๐๐ น.

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ข่าวสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล กม.๕, นายกเทศมนตรีตำบลคลองวาฬ และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ นร ๐๓๐๕/ว๑๙๙๙๔

ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๗

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้ส่งข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๕ เรื่อง ได้แก่บทความ จำนวน ๑ เรื่อง อ่านสลากก่อนสตาร์ท และอินโฟกราฟิก จำนวน ๔ เรื่อง ๑) เรื่องการให้บริการ “โทรศัพท์เคลื่อนที่” เป็นธุรกิจควบคุมสัญญา ๒) เรื่อง “บุหรี่ยาสูบ”ตัวทำลายปอดแบบพกพา ๓) เรื่อง มาตรการส่งเสริม (Dee-Delivery) และ ๔) เรื่อง “สัญญาเช่าที่อยู่อาศัย” ต้องรู้เงื่อนไขอะไรบ้าง เพื่อให้อำเภอได้ใช้ประโยชน์และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ โดยสามารถสแกน QR Code ข่าว สคบ. รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์งานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ตามที่เห็นสมควรให้ประชาชนทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายประสูตร หอมบรรเทิง)
นายอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์

ที่ทำการปกครองอำเภอ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

โทร.๐-๓๒๖๑-๑๑๕๓

1567 “ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน ”

๒/๑๗

สนง.ทต.กม.5
☒ สำนักปลัดเทศบาล
☐ กองคลัง
☐ กองช่าง
☐ กองสาธารณสุข
☐ กองการศึกษา
☐ กองการประปา
.....
ผู้รับผิดชอบ

พ.ศ. ๒๕๖๗
อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์

ที่ ปช ๐๐๑๗.๑/ว ๑๕๖๑๖



ศูนย์ดำรงธรรม จ.ปว. 15.24

สำนักงานจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ศาลากลางจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ถนนสละชีพ ปช ๗๗๐๐๐

๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ข่าวสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

เรียน ประชาสัมพันธ์จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ นายอำเภอทุกอำเภอ นายกเทศมนตรีเมืองประจวบคีรีขันธ์
และนายกเทศมนตรีเมืองหัวหิน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ นร๐๓๐๕/ว๑๕๔๔๔ ลงวันที่
๒ ตุลาคม ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้ส่งข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค
จำนวน ๕ เรื่อง ได้แก่บทความ จำนวน ๑ เรื่อง อ่านฉลากก่อนสตาร์ท และอินโฟกราฟิก จำนวน ๔ เรื่อง
๑) เรื่องการให้บริการ "โทรศัพท์เคลื่อนที่" เป็นธุรกิจควบคุมสัญญา ๒) เรื่อง "บุหรี่ปั๊พฟ้า"ตัวทำลายปอด
แบบพกพา ๓) เรื่อง มาตรการส่งดี (Dee-Delivery) และ ๔) เรื่อง "สัญญาเช่าที่อยู่อาศัย" ต้องรู้เงื่อนไขอะไรบ้าง
เพื่อให้จังหวัดได้ใช้ประโยชน์และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถสแกน
QR Code ข่าว สคบ. รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์จึงขอความร่วมมือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานด้านการคุ้มครอง
ผู้บริโภคผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ตามที่เห็นสมควรให้ประชาชนทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจิรประภา สาระประจวบ)
หัวหน้าสำนักงานจังหวัดประจวบคีรีขันธ์



- หง: นส. นส. ๖

(นายประสูตร หอมบรรเทิง)
นายอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
โทร ๐ ๓๒๖๐ ๓๔๔๓ มท. ๖๓๘๓๓



ที่ นร ๐๓๐๕/๖๑๙๙๙๔

ถึง สำนักงานจังหวัด

ศาลากลางจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
เลขรับที่ 19445
วันที่ ๒๑ ต.ค. ๒๕๖๗
เวลา.....

สำนักงาน 5330
เลขรับที่ 21
วันที่ ต.ค. 2567
เวลา.....

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอส่งข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๕ เรื่อง ได้แก่บทความ จำนวน ๑ เรื่อง อ่านฉลากก่อนสตาร์ท และอินโฟกราฟิก จำนวน ๔ เรื่อง ๑) เรื่องการให้บริการ “โทรศัพท์เคลื่อนที่” เป็นธุรกิจควบคุมสัญญา ๒) เรื่อง “บุหรี่ปั๊พ” ...ตัวทำลาย ปอดแบบพอกพา ๓) เรื่อง มาตรการส่งดี (Dee-Delivery) และ ๔) เรื่อง “สัญญาเช่าที่อยู่อาศัย” ต้องรู้ เงื่อนไขอะไรบ้าง ให้แก่หน่วยงานของท่านได้ใช้ประโยชน์และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครอง ผู้บริโภค โดยสามารถสแกน QR Code ข่าว สคบ. ทั้งนี้ ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานของท่านกรอกลง รายงานการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารฯ ที่ระบุไว้ในท้ายหนังสือนี้ด้วยจักขอบคุณยิ่ง



ข่าว สคบ.



แบบรายงานการเผยแพร่



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ (นางสาวรัชฎาภรณ์)

โทร ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๗๕

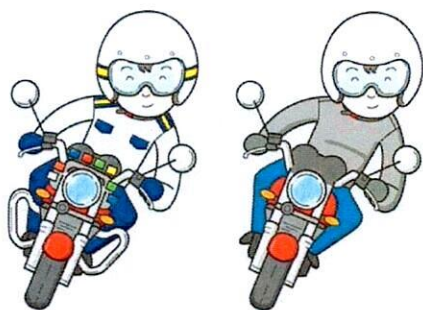
โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๗๗๖-๓

“โปร่งใส ทันสมัย ใส่ใจผู้บริโภค”

คู่มือการขอรับหนังสือประกอบคดี
เลขที่รับ 1019
วันที่ 22 ก.ค. 67
เวลา.....

อ่านฉลากก่อนสตาร์ท

รถจักรยานยนต์พาหนะที่หลายคนเลือกใช้เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการเดินทางฝ่าฟันการจราจรที่หนาแน่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเขตเมืองใหญ่ หรือในช่วงเร่งด่วนทั้งเช้าและเย็น ที่การจราจรบนถนนจะคับคั่งเป็นพิเศษ นอกจากนี้รถจักรยานยนต์ยังเป็นตัวเลือกแรกๆ สำหรับการเป็นพาหนะหลักในชีวิตประจำวัน ทั้งเพื่อการใช้เดินทางไปเรียน ไปทำงาน หรือใช้เป็นเครื่องมือหลักในการประกอบอาชีพ เช่น รับส่งสินค้า หรือที่เรียกกันในปัจจุบันว่า “ไรเดอร์” รถจักรยานยนต์ จึงมีความจำเป็นในการใช้งานต่อคนหลายกลุ่มทำให้ในประเทศไทยมียอดขายรถจักรยานยนต์ และจำนวนผู้ใช้มากที่สุดประเทศหนึ่งในโลก แต่ก็ยังเป็นพาหนะที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุมากที่สุดเช่นกัน ดังนั้น คณะกรรมการว่าด้วยฉลากได้กำหนดให้รถจักรยานยนต์เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับความปลอดภัยจากการขับซึ่รถจักรยานยนต์ ดังนั้น ฉลากของรถจักรยานยนต์จะต้องระบุค่าเตือนไว้ในฉลาก “อาจถึงตายหรือพิการ หากไม่สวมหมวกนิรภัย และไม่ควรให้เด็กที่เท่ายังไม่ถึงที่วางเท้าโดยสาร” และข้อความที่เป็นคำเตือน



“ต้องใช้ตัวอักษรขนาดไม่ต่ำกว่า ๓ มิลลิเมตร” โดยใช้สีติดกับสีพื้นสำหรับแสดงไว้ที่คู่มือการใช้งานรถยนต์ และแสดงไว้ในลักษณะคงทนถาวรที่บริเวณถังน้ำมันหรือบริเวณอื่นของจักรยานยนต์ ที่ผู้ใช้รถจักรยานยนต์สามารถเห็นและอ่านได้อย่างชัดเจน

ผู้บริโภคที่ต้องการซื้อรถจักรยานยนต์ ต้องศึกษาทำความเข้าใจในรายละเอียดที่แสดงบนฉลากประกอบการพิจารณาก่อนตัดสินใจซื้อรถยนต์ใช้แล้ว เพื่อเป็นการป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นในวันข้างหน้า สำหรับผู้ประกอบการที่ไม่จัดทำฉลากหรือจัดทำฉลากไม่ถูกต้อง มีโทษจำคุกไม่เกิน ๖ เดือน หรือปรับไม่เกิน ๑ แสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ สำหรับผู้ผลิตหรือนำเข้าเพื่อขายต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๑ ปี หรือปรับไม่เกิน ๒ แสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



การให้บริการ "โทรศัพท์เคลื่อนที่" เป็นธุรกิจควบคุมสัญญา



เมื่อการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ มีผู้ใช้บริการมากขึ้น ผู้ประกอบธุรกิจ มักมีข้อจำกัดในสัญญา เช่น การตัดค่าใช้จ่ายอื่นเพิ่มเติมจากสัญญา เงื่อนไขการ ข่ายข่าย การตัดค่าบริการที่ไม่เป็นธรรม การคิดคะแนนสะสม ฯลฯ

ธุรกิจการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา

พ.ศ. 2543 และ พ.ศ. 2545 (แก้ไขเพิ่มเติม)

สัญญาที่ผู้ประกอบธุรกิจทำกับผู้บริโภค
ต้องมีข้อความภาษาไทย
ที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน
มีขนาดตัวอักษรไม่เล็กกว่าสองมิลลิเมตร

สแกน QR Code ดูประกาศ
ฉบับเต็มได้ที่นี้



ประกาศ
ฉบับ พ.ศ. 2543



ประกาศ
ฉบับ พ.ศ. 2545
(แก้ไขเพิ่มเติม)



ก่อนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
ผู้บริโภคควรศึกษาเงื่อนไขและรายละเอียด
ก่อนลงนามในสัญญาให้ดี

หากพบผู้ประกอบธุรกิจที่ไม่ส่งมอบสัญญา
ที่มีข้อสัญญาหรือมีข้อสัญญา
และแบบถูกต้องตามกฎหมาย
ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี
ปรับไม่เกินสองแสนบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ



สคบ.
1766



www.ocpb.go.th

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายฯ
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



"บุหรี่ไฟฟ้า"

...ตัวทำลายปอดแบบพอกพูน

นิโคตินเป็นสารที่ทำให้เสพติดการสูบบุหรี่

โพรไพลีนไกลคอล ทำให้เกิดอาการไอ

< กลีเซอริน เป็นสารเพิ่มความชื้นเมื่อผสมกับสารโพรไพลีนไกลคอลทำให้เกิดอาการไอ >

สารประกอบที่เป็นอันตรายต่อร่างกาย
เช่น โลหะหนัก สารหนู Formaldehyde, Benzene

ไอระเหยของบุหรี่ไฟฟ้ามีขนาดอนุภาคที่เล็กทำให้เข้าไปในปอดส่วนลึกได้มากกว่า อนุภาคที่เล็กนี้จะจับเข้ากับเนื้อเยื่อปอดและดูดซึมเข้าสู่กระแสเลือดได้อย่างรวดเร็วและยากที่ร่างกายจะขับออกมาได้

ผู้ฝ่าฝืนจะมีโทษและถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย ดังนี้
ผู้ขาย ผู้ผลิต ผู้สั่งนำเข้า มีโทษจำคุกไม่เกิน 3 ปี
หรือปรับไม่เกิน 6 แสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
"ตาม พระบ.คุ้มครองผู้บริโภค"

ที่มา : สำนักงานกองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ : ThaiHealth

สอ.บ.
1166



www.ocpb.go.th



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่ความรู้และนิเทศาณรษาคุ้มครองผู้บริโภค

มาตรการส่งดี (Dee-Delivery)



ผู้ให้บริการขนส่งสินค้า ที่เรียกเก็บเงินปลายทาง

ต้องจัดทำหลักฐานการรับเงิน
โดยระบุรายละเอียด ชื่อ-สกุล ที่อยู่
ผู้ส่งสินค้า (ผู้ขาย) และผู้ให้บริการ
ขนส่งสินค้า ชื่อ-สกุลผู้รับเงิน
หมายเลขพัสดุ ข้อมูลพัสดุ เช่น
ชื่อสินค้า ขนาด น้ำหนัก จำนวน
สี ราคาสินค้า อย่างชัดเจน

ต้องถือเงินค่าสินค้าเป็นระยะเวลา
5 วัน ก่อนนำส่งเงินให้กับผู้ส่งสินค้า
(ผู้ขาย) เพื่อให้ผู้บริโภคมมีโอกาส
แจ้งเหตุขอคืนสินค้าและเงินคืนได้

ผู้บริโภค

สามารถเปิดดูสินค้าก่อน
ชำระเงินได้ หากพบสินค้า
มีปัญหา สามารถปฏิเสธการ
ชำระเงินและไม่รับสินค้าได้

สามารถขอคืนสินค้าและ
ขอเงินคืนภายใน 5 วัน
และผู้ให้บริการขนส่งสินค้า
ต้องคืนเงินให้กับผู้บริโภค
ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่
ได้รับแจ้ง หากตรวจสอบ
แล้วว่าสินค้ามีปัญหาจริง
ตามที่แจ้งมา

มีผลบังคับใช้ในวันที่
3 ตุลาคม 2567



ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการขนส่งสินค้าโดยเรียก
เก็บเงินปลายทางเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ. 2567



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายประชาสัมพันธ์